

1. **Status:** Caixa postal

2. **Dados das pessoas:**

Nome: LIVIA RIBEIRO MELGACO

ID-SGC: 46445

ID SGS: 0278187-NAAAAAA-0000000-0033438

Indexador: 037-033-001-041-P-C-1

Data: 15/01/2019 – 16/01/2019

Telefone: (27) 99886-8511

Assistente: JOSÉ EDUARDO PEREIRA DE ALBUQUERQUE

3. **Tratativas:**

NO DIA 15/01/2019 E 16/01/2019 FORAM REALIZADAS LIGAÇÕES PARA COMPLEMENTO DE CADASTRO DO LOTE 26, NO ENTANTO, O NÚMERO INFORMADO NO PROCESSO CAI DIRETAMENTE NA CAIXA POSTAL COM A SEGUINTE MENSAGEM (ESTE NÚMERO ESTÁ IMPOSSIBILIDADE DE RECEBER CHAMADAS). HOUE A BUSCA POR OUTROS TELEFONES DE CONTATO NO SITE DA RENOVA, NO ENTANTO, SEM SUCESSO.

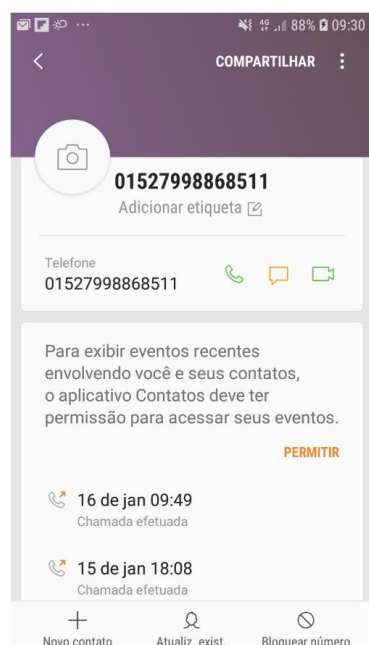


FIGURA 1: PRINT DAS LIGAÇÕES REALIZADAS NOS DIAS 15/01/2019 E 16/01/2019.

1. Status: Caixa postal

2. Dados das pessoas:

Nome: ALDAIR JOSE BENTO

ID-SGC: 46662

ID SGS: 0235376-NAAAAAA-0000000-0444933

Indexador: 029-004-001-054-N-A-2

Data: 16/01/2019

Telefone: (33) 99953-0628 / (33) 98848-7980

Assistente: JOSÉ EDUARDO PEREIRA DE ALBUQUERQUE

3. Tratativas:

NO DIA 15/01/2019 E 16/01/2019 FORAM REALIZADAS LIGAÇÕES PARA COMPLEMENTO DE CADASTRO DO LOTE 26, NO ENTANTO, UM DOS NÚMEROS NÃO EXISTE (33-99953-0628) E O OUTRO É DIRECIONADO PARA A CAIXA POSTAL.

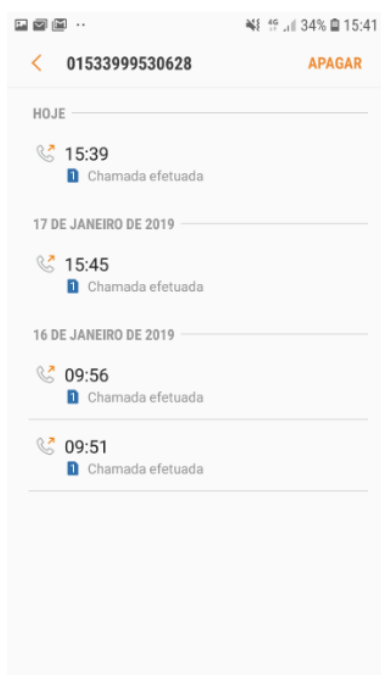
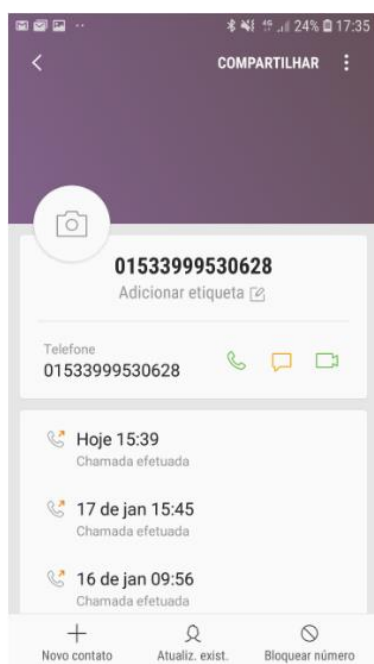


FIGURA 1: PRINT DAS LIGAÇÕES FEITAS NOS DIAS 16/01/2019, 17/01/2019 E 21/01/2019.

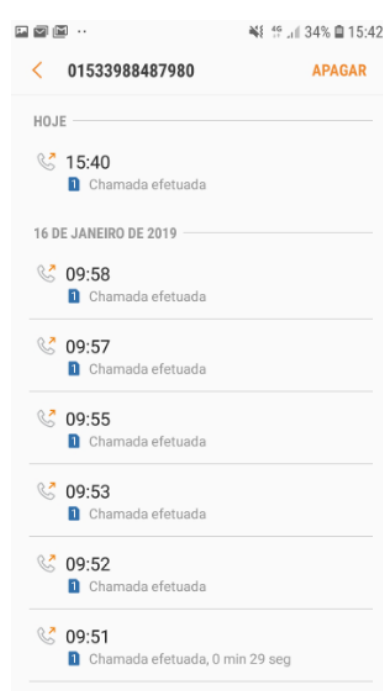
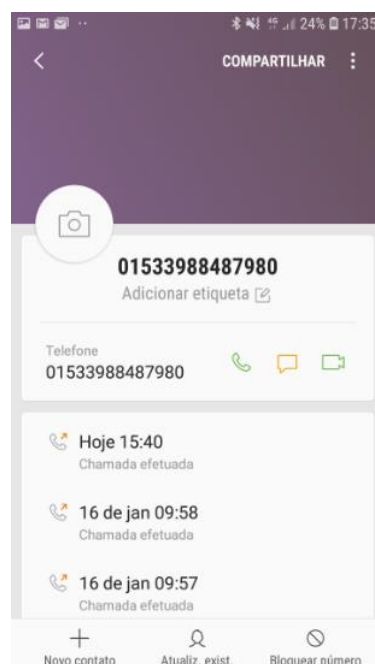


FIGURA 2: PRINT DAS LIGAÇÕES REALIZADAS NOS DIAS 16/01/2019 e 21/01/2019 .

1. **Status:** Perda de documento

2. **Dados das pessoas:**

Nome: DORACI VIEIRA

ID-SGC: 51098

ID SGS: 0266004-NAAAAAA-0000000-0474940

Indexador: 132-002-001-004-P-A-1

Data: 16/01/2019

Telefone: (31) 98437-5344

Assistente: JOSÉ EDUARDO PEREIRA DE ALBUQUERQUE

3. **Tratativas:**

NO DIA 16/01/2019 FOI REALIZADO O CONTATO COM O SR.DORACI PARA COMPLETAR SEU CADASTRO, NO ENTANTO, DEVIDO À IDADE AVANÇADA (80 anos), O MESMO NÃO COMPREENDIA O MOTIVO DA LIGAÇÃO E INFORMOU QUE PERDEU SEUS DOCUMENTOS. NO MOMENTO NÃO HAVIA MAIS NINGUÉM COM QUEM PUDESSE FALAR.

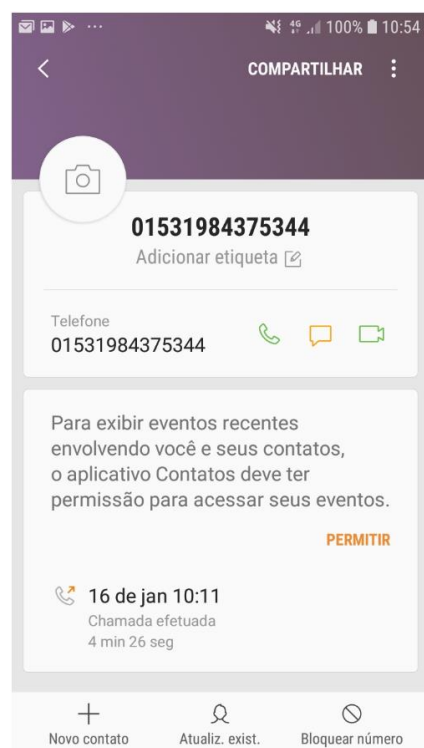


FIGURA 1: PRINT DO CONTATO REALIZADO NO DIA 16/01/2019.

São Paulo, 21 de Janeiro de 2019